

Regulamin platformy ABC Data Cloud

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu poniższe terminy będą miały następujące znaczenie:

- a) **Regulamin** – niniejszy regulamin sporządzony w oparciu o ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 tekst jednolity z późniejszymi zmianami);
- b) **Dystrybutor** – Roseville Investments Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. 17 Stycznia 45A, 02-146 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000748043, NIP 5272864177, o kapitale zakładowym 5.000,00 zł (wpłaconym w całości), adres e-mail sekretariat@abcdata.eu;
- c) **Dealer** – podmiot współpracujący z Dystrybutorem w oparciu o Warunki Współpracy, niebędący konsumentem, dokonujący zakupu Produktów, w tym Produktów Cloud u Dystrybutora w celu ich dalszej odsprzedaży na rzecz Klientów Końcowych, ewentualnie na własny użytek;
- d) **Strona** – Dystrybutor lub Dealer;
- e) **Warunki Współpracy** – warunki współpracy handlowej Stron, w tym odpowiednio:
- Umowa Dealerska według wzoru Dystrybutora zawarta pomiędzy Stronami, lub inna umowa indywidualnie uzgodniona przez Strony określająca zasady współpracy handlowej Stron; lub
 - warunki dot. poszczególnych Produktów Cloud określone w Karcie Produktu udostępnione na Platformie; lub
 - ogólne warunki umowne udostępnione w Systemie InterLink, Platformie lub na stronie internetowej Dystrybutora pod adresem <http://www.abcdata.eu>, obejmujące w szczególności warunki dot. sprzedaży, uzyskania kredytu kupieckiego, e-faktur, Systemu InterLink;
- f) **Platforma** – internetowy system sprzedaży o nazwie Platforma ABC Data Cloud, prowadzony przez Dystrybutora, znajdujący się pod adresem <http://www.abcdata.cloud>, umożliwiający dystrybucję i marketing Produktów Cloud od różnych Dostawców Produktów Cloud oraz sprzedaż tych produktów przez Dystrybutora do Dealerów (a docelowo także odsprzedaż Produktów Cloud przez Dealerów do Klientów Końcowych) w ramach różnych programów rozliczeniowych dostępnych na Platformie, zintegrowany z Systemem InterLink; w ramach Platformy Dystrybutora m.in. zapewnia Dealerom w jednym miejscu łatwy i szybki dostęp do szerokiej oferty rozwiązań chmurowych różnych Dostawców Produktów Cloud, udziela Dealerom wsparcia technicznego jako pierwszy punkt kontaktowy, a także może udzielić Dealerom kredytu kupieckiego w wypadku spełniania przez nich warunków określonych przez Dystrybutora, a docelowo daje Dealerom narzędzia wspierające zarządzanie usługami w chmurze obliczeniowej;
- g) **Produkty Cloud** – usługi świadczone drogą elektroniczną oparte na technologii cloud computing (usługi w chmurze obliczeniowej), lub związane z nimi usługi wsparcia technicznego i usługi wdrożeniowe, znajdujące się w ofercie produktowej Dystrybutora, według specyfikacji i wymagań prezentowanych na Platformie; Produkty Cloud mogą dotyczyć w szczególności infrastruktury jako usługi (IaaS), platformy jako usługi (PaaS), oprogramowania jako usługi (SaaS), backupu/archiwizacji danych jako usługi (DaaS), wirtualnego desktopu jako usługi (DaaS), komunikacji jako usługi (CaaS), monitoringu video jako usługi (VaaS) itd.;

- h) Karta Produktu** – szczegółowa informacja o danym Produkcie Cloud, udostępniona na Platformie, obejmująca w szczególności opis Produktu Cloud i wysokość opłat;
- i) Użytkownik Platformy** – osoba fizyczna, będąca jednocześnie użytkownikiem Systemu InterLink, posiadająca imienne i opatrzone odrębnym loginem i hasłem Konto Dostępowe, z możliwymi uprawnieniami w zakresie m.in. przeglądania aktualnej oferty produktowej Dystrybutora, dokonywania zakupów w imieniu Dealera, zarządzania subskrypcjami na warunkach określonych dla danego Produktu Cloud (w tym zlecenia aktywacji i dezaktywacji Produktów Cloud), składania reklamacji w imieniu Dealera, przeglądania dokumentów finansowych (księgowych) dot. zakupów dokonanych w imieniu Dealera; Użytkownika Platformy uważa się za osobę umocowaną do działania w imieniu Dealera;
- j) Klient Końcowy** – podmiot dokonujący zakupów Produktów Cloud u Dealera; Klient Końcowy nie jest stroną dla Dystrybutora i stosunki umowne pomiędzy Dealerem a Klientem Końcowym nie stanowią zobowiązań Dystrybutora;
- k) Użytkownik Końcowy** – podmiot korzystający lub administrujący Produktami Cloud w imieniu Klienta Końcowego, przy czym w zależności od cech Produktu Cloud Użytkownikiem Końcowym może być Klient Końcowy;
- l) Dostawca Produktów Cloud** – podmiot współpracujący z Dystrybutorem, świadczący usługi w zakresie Produktów Cloud;
- m) System InterLink** – podstawowy internetowy system sprzedaży prowadzony przez Dystrybutora, znajdujący się pod adresem <http://www.InterLink.pl>, w którym prezentowane są produkty IT, RTV, AGD oraz inne znajdujące się w aktualnej ofercie produktowej Dystrybutora prezentowanej w Systemie InterLink;
- n) Konto Dostępowe** – imienne i opatrzone odrębnym loginem i hasłem konto utworzone w ramach Systemu InterLink, będące jednocześnie kontem w ramach Platformy dla Użytkownika Platformy (Platforma została zintegrowana z Systemem InterLink);
- o) Opiekun Handlowy** – przedstawiciel Dystrybutora, odpowiedzialny za bezpośredni kontakt z Dealerem, którego dane znajdują się w Systemie InterLink w sekcji „Kontakty”, a na Platformie „Moje Konto”;
- p) Siła Wyższa** – każde zewnętrzne, nieprzewidziane zdarzenie pozostające poza kontrolą Stron, w szczególności wojna i inne działania o charakterze zbrojnym, działanie siły przyrody, akty terroru, zamieszki, rozruchy, strajki i inne działania zagrażające porządkowi publicznemu, decyzje lub działania władz publicznych, a także klęski żywiołowe, mające wpływ na realizację Regulaminu lub Warunków Współpracy, lub inne zdarzenia o podobnym charakterze, których wystąpienie wyklucza realizację Regulaminu lub Warunków Współpracy; powołanie się na Siłę Wyższą wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony wraz z uzasadnieniem; powiadomienie musi nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie czternastu dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego Siłę Wyższą lub ustania jego skutków;
- q) Dzień Roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 2 Przedmiot Regulaminu

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad świadczenia przez Dystrybutora usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu Dealerowi Platformy w celach związanych z dystrybuowaniem i dokonywaniem sprzedaży internetowej Produktów Cloud przez Dystrybutora do Dealera z przeznaczeniem dla Klientów Końcowych, ewentualnie na własny użytek, a także zasad korzystania przez Dealera z Platformy, w tym w szczególności w zakresie przeglądania aktualnej oferty produktowej Dystrybutora, dokonywania zakupów w imieniu Dealera, zarządzania subskrypcjami na warunkach określonych dla danego Produktu Cloud (w tym zlecenia aktywacji i dezaktywacji Produktów Cloud), składania reklamacji w imieniu Dealera, przeglądania dokumentów finansowych (księgowych) dot. zakupów dokonanych w imieniu Dealera.
2. Dystrybutor udziela Dealerom prawa do dystrybucji Produktów Cloud na rzecz Klientów Końcowych. Dystrybutor zastrzega, że Platforma nie jest skierowana do konsumentów.

§ 3 Warunki dostępu do Platformy

1. Warunkiem dostępu Dealera do Platformy jest posiadanie przez niego dostępu do Systemu InterLink, akceptacja Regulaminu i odpowiednio Warunków Współpracy oraz złożenie odpowiednich oświadczeń wymaganych przez Dystrybutora. Rejestracja Dealera i tworzenie Kont Dostępowych dla użytkowników w Systemie InterLink odbywa się na zasadach określonych w Warunkach Współpracy.
2. Dealer zostanie powiadomiony (na podany przez niego adres e-mail) o udostępnieniu Platformy i możliwości rozpoczęcia korzystania z Platformy. Z chwilą otrzymania tego powiadomienia przez Dealera pomiędzy Stronami zostaje nawiązana umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu Platformy w celach związanych z dystrybuowaniem i dokonywaniem sprzedaży internetowej Produktów Cloud.
3. Użytkownik zarejestrowany w Systemie InterLink loguje się do Platformy korzystając z tego samego loginu i hasła, Konta Dostępowego jak do Systemu InterLink. O zakresie uprawnień Użytkownika Platformy ostatecznie decyduje Dystrybutor.
4. Dane dostępowe (loginy i hasła) do Platformy są poufne i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.
5. Postanowienia § 3 ust. 1-3 nie mają zastosowania w zakresie, w jakim dostęp do Platformy został indywidualnie uzgodniony przez Strony.

§ 4 Zasady korzystania z Platformy

1. Korzystając z Konta Dostępowego w zależności od przyznanych uprawnień, Użytkownik Platformy może w szczególności w imieniu Dealera:
 - a) przeglądać aktualną ofertę produktową Dystrybutora oraz ogłoszenia, promocje, reklamy i cenniki, stanowiące zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży Produktów Cloud;
 - b) uzyskiwać informacje o dostępności Produktów Cloud u Dystrybutora i orientacyjnych datach aktywacji;

- c) składać oferty zakupu na Produkty Cloud (w formie zleceń, na podstawie których Platforma generuje zamówienia);
- d) uzyskiwać informacje o statusie zamówień na Produkty Cloud;
- e) zarządzać subskrypcjami na warunkach określonych dla danego Produktu Cloud (w tym zlecać aktywację i dezaktywację Produktów Cloud);
- f) uzyskiwać informacje o numerze złożonego zamówienia oraz o dacie i numerze wystawionej do niego faktury;
- g) przeglądać dokumenty finansowe (księgowe) dotyczące zakupów Dealera.

1. Dealer ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania każdego Użytkownika Platformy, oraz za sposób korzystania z Kont Dostępowych w zakresie Platformy, a także za działania i zaniechania osób, które zalogują się na Platformę, podając odpowiednie loginy i hasła Użytkowników Platformy. Umowy sprzedaży Produktów Cloud i usług powiązanych zawarte w związku z oświadczeniami złożonymi przez Użytkowników Platformy, a także przez osoby trzecie korzystające z Kont Dostępowych Użytkowników Platformy, z przyczyn nieleżących po stronie Dystrybutora, uważane są za zawarte w imieniu Dealera i mają moc wiążącą wobec Dealera.

2. Przyjmuje się następujący tryb reklamacyjny dotyczący Platformy:

a) Dealer poinformuje Dystrybutora o wszelkich zauważonych niezgodnościach oraz problemach występujących w trakcie korzystania z Platformy na adres cloud.platform@abcdata.eu lub za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na Platformie;

b) Dystrybutor zobowiązuje się niezwłocznie podjąć działania zmierzające do usunięcia niezgodności lub problemów występujących w trakcie korzystania z Platformy.

1. Do korzystania z Platformy wymagania techniczne są następujące: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera (lub urządzenia mobilnego) dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez usługę sieciową z włączonym wykonywaniem Java Script oraz zapisywaniem plików Cookies, aktywne konto poczty elektronicznej.
2. Na żądanie Dealera Dystrybutor informuje w formie e-mailowej o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, będących przedmiotem Regulaminu.
3. Zakazuje się dostarczania przez Dealera i Użytkowników Platformy treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, naruszającym dobra osób trzecich lub ogólne normy społeczne, a także treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd.

Dealer ma prawo do rezygnacji z korzystania z Platformy w drodze złożenia oświadczenia w tym przedmiocie na piśmie do Dystrybutora. W takim wypadku stosuje się § 10 ust.2-6 stosuje się odpowiednio.

§ 5 Złożenie zamówienia na Platformie

1. Prezentacja Produktów Cloud i informacja o opłatach na Platformie stanowi zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży. Z wyłączeniem usług wdrożeniowych lub innych usług

powiązanych o jednorazowym charakterze płatnych za jednorazową opłatą, Produkty Cloud mogą być subskrybowane na czas nieoznaczony lub oznaczony, za opłatą miesięczną abonamentową lub za jednorazową opłatą. Opłata miesięczna abonamentowa jest naliczana za każdy miesiąc kalendarzowy okresu subskrypcji według bieżącego miesięcznego zużycia lub w stałej wysokości.

2. W celu złożenia zamówienia na Platformie Dealer dokonuje wyboru Produktów Cloud przeznaczonych dla jednego Klienta Końcowego, dodaje je do „koszyka” i zatwierdza zlecenie (opcja „Potwierdzenie zlecenia” lub inna równoznaczna). W trakcie składania zlecenia może być wymagane podanie przez Dealera dodatkowych danych - w zależności od cech Produktu Cloud, warunków i terminu aktywacji Produktu - np. danych Klienta Końcowego, danych Użytkownika Końcowego potrzebnych do aktywacji Produktu Cloud, numeru subskrypcji Dealera nadawanego przez Platformę lub Dostawcę Produktu Cloud z poprzednich usług. Przyjmuje się, że z chwilą zatwierdzenia zlecenia przez Dealera na Platformie Dealer złożył ofertę zakupu Produktów Cloud do Dystrybutora na warunkach określonych w zleceniu.
3. Wysokość opłat Produktów Cloud podawana jest w wartościach netto i należy do nich naliczyć podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dystrybutor zastrzega, że opłaty estymowane, wyliczane na Platformie z użyciem kalkulatora przy składaniu zlecenia na podstawie wybranych przez Dealera parametrów, mogą się różnić od opłat należnych objętych fakturowaniem, w szczególności ze względu na bieżące zużycie Produktu Cloud, zmianę przez Dealera parametrów Produktu Cloud w trakcie korzystania z usługi.
4. Po zatwierdzeniu zlecenia przez Dealera, w zależności od sposobu rozliczenia i rodzaju Produktów Cloud objętych zleceniem oraz przyjętych zasad płatności w odniesieniu do Dealera, Platforma przetwarza to zlecenie, w ten sposób że na jego podstawie generuje jedno lub więcej zamówień. W przypadku gdy zlecenie obejmuje Produkt Cloud rozliczany na podstawie miesięcznego abonamentu, zamówienia generowane są cyklicznie na każdy miesiąc kalendarzowy osobno na podstawie tego samego zlecenia.
5. Złożenie przez Dealera zlecenia podlega każdorazowo potwierdzeniu przez Dystrybutora w ten sposób, że staje się ono widoczne na Platformie wraz z wygenerowanymi na jego podstawie zamówieniami ze statusem „Nowe” lub innym równoznacznym. Dystrybutor ma prawo do weryfikacji zleceń i generowanych na ich podstawie zamówień za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisemnie lub telefonicznie, a także bez podania przyczyn do odrzucenia zlecenia w całości lub w części (status zamówienia „Anulowane” lub inny równoznaczny).
6. W stosunku do każdego wygenerowanego zamówienia Dystrybutor weryfikuje osobno możliwość realizacji zamówienia, w tym dostępność zamówionych Produktów Cloud i wysokość opłat, szacunkowy termin realizacji zamówienia. Dystrybutor weryfikuje także czy Dealer posiada zaległości płatnicze, oraz w zależności od przyjętego sposobu płatności, czy została dokonana przedpłata lub czy zamówienie mieści się w wolnym limicie kredytowym (o ile Dealerowi został przyznany kredyt kupiecki). O pozytywnej weryfikacji Dystrybutor informuje Dealera w ten sposób, że na Platformie zamówienie ma widoczny status „Zweryfikowane” lub inny równoznaczny.
7. W celu przyjęcia zamówienia do realizacji Dystrybutor kontaktuje się z Dostawcą Produktu Cloud, a zamówienie otrzymuje status „Wysłane”. Następnie Dystrybutor informuje Dealera czy zamówienie zostało przyjęte do realizacji, w ten sposób, że na Platformie zamówienie ma status „Zaakceptowane” lub inny równoznaczny. Z chwilą akceptacji zamówienia przez Dystrybutora dochodzi między Stronami do zawarcia umowy sprzedaży w

zakresie Produktów Cloud i usług powiązanych objętych zamówieniem. W przypadku gdy zlecenie obejmuje Produkty Cloud płatne za miesięczną opłatą abonamentową, zobowiązanie Dealera do uiszczania opłat za te Produkty Cloud obejmuje każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania subskrypcji.

8. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w całości lub w części, w szczególności jeśli weryfikacja zamówienia będzie negatywna (status zamówienia „Zablokowane” lub inny równoznaczny). W przypadku negatywnej weryfikacji drugiego lub kolejnych zamówień do poszczególnego zlecenia świadczenie usług zostaje wstrzymane, a Dystrybutor nie ponosi z tego tytułu żadnej odpowiedzialności wobec Dealera i Klienta Końcowego.
9. Jeśli Dealerowi nie został przyznany kredyt kupiecki, akceptacja i realizacja zamówienia na Produkty Cloud rozliczane według miesięcznego bieżącego zużycia odbywa się według indywidualnych uzgodnień Stron (w tym Dystrybutor może wymagać dodatkowych zabezpieczeń, np. kaucja gwarancyjna).
10. Przedstawione na Platformie dane, fotografie lub grafiki Produktów Cloud mają charakter informacyjny. Szczegółową specyfikację Produktu Cloud Dealer może uzyskać od Dostawcy Produktu Cloud lub od Opiekuna Handlowego, o ile takie materiały Dystrybutor posiada. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za jakość, poprawność i kompletność takich materiałów dostarczonych przez Dostawców Produktów Cloud.
11. Informacje o Produkcie Cloud mogą zawierać hiperlinki do stron internetowych Dostawców Produktów Cloud i podmiotów trzecich. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za zawartość tych stron internetowych.
12. Z wyjątkiem informacji publicznie dostępnych, informacje zawarte na Platformie, w tym wysokość opłat i dostępność Produktów Cloud stanowią informacje poufne i są chronione tajemnicą przedsiębiorstwa Dystrybutora.
13. Nie ma zastosowania art. 66¹ §1-3 Kodeksu cywilnego.

§ 6 Realizacja zamówienia

1. Realizacja zamówienia polega na aktywacji usługi objętej Produktem Cloud, a na Platformie usługa otrzymuje status „Aktywna” lub inny równoznaczny.
2. W przypadku Produktów Cloud subskrybowanych na czas nieoznaczony lub oznaczony za jednorazową opłatą za cały okres subskrypcji, przyjmuje się, że z chwilą gdy usługa jest aktywowana i otrzymuje na Platformie status „Aktywna”, to z tą samą chwilą zamówienie zostało zrealizowane i otrzymuje status „Zrealizowane” lub inny równoznaczny oraz na tej podstawie zostaje wystawiona na Dealera faktura; po zafakturowaniu zamówienie otrzymuje status „Zamknięte” lub inny równoznaczny.
3. Produkty Cloud subskrybowane na czas nieoznaczony lub oznaczony za miesięczną opłatą abonamentową w stałej wysokości lub wyliczaną na podstawie bieżącego zużycia za każdy miesiąc kalendarzowy:
 - a) z chwilą gdy usługa jest aktywowana, otrzymuje ona na Platformie status „Aktywna” lub inny równoznaczny;

b) dla celów rozliczeniowych na podstawie jednego zlecenia generowane jest osobne zamówienie na każdy miesiąc kalendarzowy okresu subskrypcji przy zachowaniu ciągłości świadczenia aktywowanej usługi (z zastrzeżeniem postanowień dotyczących zawieszenia usługi);

c) w trakcie miesiąca kalendarzowego zamówienie z danym numerem otrzymuje status „W trakcie realizacji” lub inny równoznaczny, a wraz z zakończeniem okresu rozliczeniowego do momentu wystawienia faktury „W trakcie rozliczenia” lub inny równoznaczny; po wystawieniu faktury zamówienie otrzymuje status „Zamknięte” lub inny równoznaczny.

1. W przypadku Produktów Cloud o charakterze jednorazowym, w tym usług wdrożeniowych, płatnych za jednorazową opłatą przyjmuje się, że z chwilą gdy usługa jest aktywowana i otrzymuje na Platformie status „Aktywna” lub inny równoznaczny, to z tą samą chwilą zamówienie zostało zrealizowane i otrzymuje status „Zrealizowane” lub inny równoznaczny oraz na tej podstawie zostaje wystawiona na Dealera faktura; po zafakturowaniu zamówienie otrzymuje status „Zamknięte” lub inny równoznaczny.

2. Dystrybutor ma prawo odpowiednio do okoliczności wstrzymać, wznowić, lub zakończyć świadczenie usługi objętej Produktem Cloud w każdym czasie w uzasadnionych przypadkach (o czym niezwłocznie informuje Dealera), w tym w szczególności:

a) na podstawie wcześniejszego żądania Dealera, Klienta Końcowego lub Użytkownika Końcowego zgłoszonego zgodnie z warunkami korzystania z Produktów Cloud;

b) w przypadku zaległości płatniczych Dealera względem Dystrybutora lub zaległości płatniczych Klienta Końcowego względem Dealera z tytułu tych usług lub z nimi związanych;

c) w przypadku gdy nie została dokonana przedpłata w terminie określonym przez Dystrybutora lub wartość brutto zamówienia na Produkty Cloud (w tym także wartość estymowana) wykracza poza wolny limit kredytowy (o ile Dealerowi został przyznany kredyt kupiecki) a Dealer nie dokonał wpłaty różnicy zgodnie § 7 ust. 2;

d) w przypadku gdy Dealer, Klient Końcowy lub Użytkownik Końcowy narusza warunki współpracy dot. Produktów Cloud;

e) w przypadku gdy Dealer, Klient Końcowy lub Użytkownik Końcowy dopuszcza się przy korzystaniu z Produktów Cloud lub w związku z nimi działań powodujących rozpowszechnianie wirusów, oprogramowania szpiegującego lub w inny sposób szkodliwego, spamowania, zakłócenia pracy sprzętu komputerowego, systemów IT połączonych z siecią Internet i innych tego typu szkodliwych działań;

f) w przypadku gdy Dealer, Klient Końcowy lub Użytkownik Końcowy narusza prawa własności intelektualnej Dystrybutora, Dostawcy Produktów Cloud lub osób trzecich związanych z Produktami Cloud.

1. Z zastrzeżeniem ust. 5 powyżej, jeśli z Karty Produktu udostępnionej na Platformie w odniesieniu do poszczególnego Produktu Cloud nie wynika inaczej:

a) usługi subskrybowane na czas oznaczony zostają zakończone z upływem tego okresu;

b) usługi subskrybowane na czas nieoznaczony mogą zostać zakończone na żądanie Dealera, Klienta Końcowego lub Użytkownika Końcowego;

c) usługi subskrybowane na czas oznaczony lub nieoznaczony za miesięczną opłatą abonamentową w stałej wysokości lub wyliczaną na podstawie bieżącego zużycia za każdy miesiąc

kalendarzowy mogą zostać zawieszony na żądanie Dealera, Klienta Końcowego lub Użytkownika Końcowego, w którym to przypadku w okresie zawieszenia opłaty lub ich część nie są naliczane.

1. W przypadkach o których mowa w ust. 5 powyżej zakończenie świadczenia usług oznacza rozwiązanie umowy sprzedaży Produktów Cloud ze skutkiem natychmiastowym. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności wobec Dealera i Klienta Końcowego za skutki rozwiązania w ten sposób umowy sprzedaży.
2. W przypadku Produktów Cloud subskrybowanych na czas oznaczony lub nieoznaczony płatnych za stałą miesięczną opłatą abonamentową, wstrzymywanie usług w trakcie miesiąca kalendarzowego z przyczyn dotyczących Dealera, Klienta Końcowego lub Użytkownika Końcowego określonych w ust. 5 pkt b-f powyżej nie ma wpływu na wysokość opłaty za ten miesiąc.

Dystrybutor zastrzega sobie prawo do wycofania Produktu Cloud z Platformy w każdym czasie. W takim przypadku zamówienia niezrealizowane zostaną anulowane. Zamówienia w trakcie realizacji zostaną zakończone i rozliczone niezwłocznie w miarę możliwości.

§ 7 Płatności

1. Z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień Stron, Dealer dokonuje płatności należności z tytułu sprzedaży Produktów Cloud i usług powiązanych na rzecz Dystrybutora: **a)** na zasadzie przedpłaty, przy czym każdorazowo przedpłata następuje przed aktywacją usługi stanowiącej Produkt Cloud (po aktywacji usługi przedpłata powinna nastąpić na pięć Dni Roboczych przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego, którego usługa dotyczy), lub **b)** na zasadzie kredytu kupieckiego zgodnie z Warunkami Współpracy, na podstawie faktury wystawionej przez Dystrybutora na Dealera oraz do niego dostarczonej. Koszty opłat i prowizji bankowych w całości ponosi Dealer.
2. W przypadku Produktów Cloud subskrybowanych na czas oznaczony lub nieoznaczony za miesięczną opłatą abonamentową lub według bieżącego zużycia, faktura dla Dealera wystawiana jest po zakończeniu miesiąca kalendarzowego. Za koniec usługi i naliczania opłat przyjmuje się moment określenia na Platformie statusu usługi jako „Zakończona” lub innego równoznacznego. Określenie na Platformie statusu usługi jako „Wstrzymana” lub innego równoznacznego powoduje czasowe zatrzymanie świadczenia usług i wstrzymanie naliczania części lub całości opłaty trwające do momentu ponownego określenia statusu usługi jako „Aktywna” lub innego równoznacznego (z zastrzeżeniem wyjątku określonego w § 6 ust. 8). Jeśli w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego wolny limit kredytowy Dealera byłby niewystarczający do pokrycia naliczonych lub prognozowanych należności Dystrybutora, Dealer jest zobowiązany dokonać wpłaty tytułem różnicy pomiędzy wartością brutto zamówienia a wolnym limitem kredytowym w terminie 3 Dni Roboczych.
3. W przypadku Produktów Cloud subskrybowanych na czas nieoznaczony lub oznaczony za jednorazową opłatą, usług wdrożeniowych lub innych usług powiązanych o jednorazowym charakterze faktura jest wystawiana po aktywacji usługi.
4. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat prezentowanych na Platformie za Produkty Cloud w terminie określonym przez Dystrybutora. Dla uniknięcia wątpliwości potwierdza się, że zmiana wysokości opłat dotyczy także Produktów Cloud ze statusem usługi „Aktywna” lub innym równoznacznym subskrybowanych na czas

nieoznaczony za miesięczną opłatą abonamentową wyliczaną na podstawie bieżącego zużycia za każdy miesiąc kalendarzowy, przy czym w takim przypadku nowa wysokość opłaty obowiązuje od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po zmianie wysokości opłaty.

§ 8 Zasady korzystania z Produktów Cloud

1. Szczegółowe zasady korzystania z danego Produktu Cloud zostały określone w Karcie Produktu, udostępnianej na Platformie, w tym poprzez odpowiednie odwołania do informacji udostępnianych przez Dostawcę Produktów Cloud (np. hiperlinki do stron internetowych Dostawcy Produktu Cloud).
2. Szczegółowe zasady korzystania z Produktu Cloud ustala Dostawca Produktu Cloud i mogą one obejmować w szczególności: opis usługi objętej Produktem Cloud, specyfikację techniczną, warunki aktywacji i dezaktywacji usługi, warunki umowne gwarantujące jakość świadczonych usług i poziom obsługi (tzw. Service Level Agreement), warunki licencyjne, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, zasady prywatności, w tym przetwarzania danych osobowych.
3. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do zmiany szczegółowych zasad korzystania z Produktów Cloud na żądanie Dostawcy Produktów Cloud z odpowiednim wyprzedzeniem.
4. Dealer zobowiązany jest zapoznać się ze szczegółowymi zasadami korzystania z Produktu Cloud przed złożeniem zlecenia.
5. Dealer zobowiązuje się zapewnić, że warunki umowne względem Klientów Końcowych będą zgodne z Regulaminem i szczegółowymi zasadami korzystania z Produktów Cloud zamówionych przez Dealera dla tych Klientów Końcowych u Dystrybutora oraz zapewnić akceptację Klienta Końcowego w zakresie szczegółowych zasad korzystania z Produktów Cloud.
6. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że z chwilą złożenia zlecenia przez Dealera na Produkty Cloud Dealer potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował szczegółowe zasady korzystania z Produktów Cloud objęte zleceniem, a także uzyskał akceptację Klienta Końcowego w tym zakresie.

§ 9 Wsparcie techniczne w korzystaniu z Produktów Cloud

1. Wsparcie techniczne odnośnie Produktów Cloud udzielane jest na trzech poziomach, tj. na poziomie pierwszym Dealer udziela wsparcia technicznego na rzecz Klienta Końcowego i Użytkowników Końcowych, na poziomie drugim Dystrybutor udziela wsparcia technicznego na rzecz Dealera, na poziomie trzecim Dostawca Produktu Cloud udziela wsparcia technicznego Dystrybutorowi, Dealerowi, Klientowi Końcowemu i Użytkownikowi Końcowemu w zależności o potrzeb i przedmiotu zgłoszenia.
2. Dealer stanowi pierwszy punkt kontaktowy dla Klienta Końcowego i Użytkownika Końcowego i zapewnia co najmniej infolinię i wsparcie e-mailowe w Dni Robocze w godzinach co najmniej 10.00-16.00. Szczegółowe wymogi w tym zakresie mogą być określone w Karcie Produktu na Platformie.

3. Dystrybutor stanowi pierwszy punkt kontaktowy dla Dealera i zapewnia co najmniej infolinię i wsparcie e-mailowe w Dni Robocze w godzinach 9.00-17.00.
4. Dostawca Produktów Cloud zapewnia co najmniej infolinię i udziela odpowiedzi na zapytania zgłoszone e-mailem lub przez stronę www Dostawcy Produktów Cloud. Pozostałe wsparcie techniczne może być dodatkowo płatne zgodnie z cennikiem Dostawcy Produktów Cloud.

§ 10 Utrata dostępu do Platformy, blokowanie Kont Dostępowych, ograniczenie uprawnień Użytkowników Platformy

1. Dystrybutor ma prawo odebrać Dealerowi ze skutkiem natychmiastowym dostęp do Platformy poprzez zablokowanie Kont Dostępowych, a także ma prawo ograniczyć uprawnienia Użytkowników Platformy, według swego wyboru, w każdym przypadku stwierdzenia przez Dystrybutora:
 - a) wystąpienia po stronie Dealera opóźnień w jakichkolwiek płatnościach należności Dystrybutora, lub
 - b) naruszenia przez Dealera postanowień Warunków Współpracy pomiędzy Dealerem, a Dystrybutorem lub jakąkolwiek inną umową pomiędzy Dystrybutorem lub jej spółką zależną a Dealerem, lub
 - c) naruszenia przez Dealera zasad korzystania z Platformy określonych w Regulaminie, lub
 - d) wykorzystania Platformy przez Dealera w celach zagrażających interesom Dystrybutora (w tym np. podawania fałszywych danych, wykorzystywania informacji lub materiałów z Platformy w innym celu niż przewidziany w Regulaminie lub Warunkach Współpracy, naruszenia praw własności intelektualnej Dostawcy i osób trzecich związanych z Produktami Cloud), lub
 - e) całkowitego braku aktywności Użytkowników Platformy w zakresie przeglądania oferty produktowej Dystrybutora lub braku dokonywania zakupów przy wykorzystaniu Platformy przez okres dłuższy niż 3 miesiące, lub
 - f) zablokowania Kont Dostępowych do Systemu InterLink, lub
 - g) odmowy przez Dealera zaakceptowania jednostronnych zmian w Regulaminie lub w Warunkach Współpracy wprowadzonych przez Dystrybutora, lub
 - h) złożenia przez Dealera oświadczenia o rezygnacji z korzystania z Platformy, lub
 - i) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Dealerskiej lub innej umowy indywidualnie uzgodnionej przez Strony określającej ramowe zasady współpracy handlowej Stron, lub
 - j) zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej przez Dealera, lub
 - k) istotnego pogorszenia się zdolności kredytowej lub zwiększenia ryzyka kredytowego Dealera w ocenie Dystrybutora, niewypłacalności Dealera lub nią zagrożenia, podjęcia działań windykacyjnych wobec Dealera.
1. W przypadku odbioru dostępu do Platformy Dealerowi Dystrybutor jest upoważniony do podjęcia, bez jakichkolwiek konsekwencji prawnych, wszelkich prawnie dozwolonych czynności nakierowanych na uniemożliwienie Dealerowi dostępu i możliwości użytkowania

Platformy (w tym do oprogramowania komputerowego służącego obsłudze Platformy), w szczególności dotyczy to zablokowania Użytkownikom Platformy dostępu do poszczególnych aplikacji, wymiany haseł i loginów, a także zlikwidowania przysługujących Dealerowi Kont Dostępowych.

2. Z chwilą odebrania Dealerowi dostępu i możliwości korzystania z Platformy Dystrybutor zwolniony jest ze wszelkich zobowiązań wobec Dealera wskazanych w Regulaminie.
3. Z chwilą odebrania Dealerowi dostępu i możliwości korzystania z Platformy umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegających na udostępnieniu Platformy w celach związanych z dystrybuowaniem i dokonywaniem sprzedaży internetowej ulega rozwiązaniu. Dystrybutor zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zamówień Dealera w całości lub w części zarówno co do zamówień będących w toku jak i zamówień wygenerowanych później. Wszelkie należności przysługujące Dystrybutorowi wobec Dealera stają się natychmiast wymagalne i podlegają niezwłócnemu rozliczeniu przez Strony.
4. W przypadku odbioru dostępu do Platformy Dealerowi w celu zapewnienia ciągłości świadczonych usług objętych Produktami Cloud na rzecz Klientów Końcowych, Dealer zapewni zgodę Klienta Końcowego i prześle jego dane kontaktowe do Dystrybutora.
5. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt a)-k) niniejszego paragrafu Dystrybutor niezwłócznie informuje Dealera o przyczynach odpowiednio odbioru dostępu albo ograniczenia uprawnień mailowo na adres wskazany przez Dealera jako adres do kontaktu z Dystrybutorem.

§ 11 Ograniczenie odpowiedzialności Dystrybutora

1. Dystrybutor dołoży należytych starań w celu utrzymania Platformy w stanie technicznym pozwalającym Dealerowi na nieprzerwane i niezakłócone korzystanie z Platformy, a także w celu rozwoju Platformy w zakresie wzmacniania bezpieczeństwa, wydajności i stabilności jej działania. Dealer podejmie niezbędne działania w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przy korzystaniu z Platformy.
2. Dystrybutor nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne przerwy w dostępie do Platformy, bez względu na ich powody. Wszelka odpowiedzialność Dystrybutora wobec Dealera z tytułu przerw w funkcjonowaniu lub wadliwego funkcjonowania Platformy jest wyłączona. W szczególności Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności w przypadku szkody powstałej w wyniku wadliwego działania systemów zasilania, systemów telefonicznych lub teleinformatycznych, należących do zewnętrznych dostawców lub operatorów, a także wystąpienia działania Siły Wyższej.
3. Postanowienia wyłączające lub ograniczające odpowiedzialność Dystrybutora w żadnym wypadku nie dotyczą szkód wyrządzonych Dealerowi przez Dystrybutora z winy umyślnej.

§ 12 Ochrona danych osobowych

1. Dystrybutor oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Dealera (o ile dotyczy) i Użytkowników Platformy w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane w celu nawiązania i

prowadzenia współpracy handlowej, świadczenia usług związanych z Platformą, sprzedażą internetową, zarządzaniem Produktami Cloud, kredytem kupieckim, a także w celu ewentualnego dochodzenia roszczeń. Odbiorcami danych osobowych mogą być ubezpieczyciele oraz inne podmioty współpracujące z Dystrybutorem.

2. Podanie danych osobowych wskazanych w ust. 1 jest dobrowolne, przy czym konieczne do podjęcia i prowadzenia współpracy handlowej, a także skorzystania z powyższych usług. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych i prawo ich poprawiania.
3. Sprzedaż Produktów Cloud przez Dealera do Klienta Końcowego, a także korzystanie z Produktów Cloud przez Klienta Końcowego i Użytkowników Końcowych może wymagać przetwarzania danych osobowych Klienta Końcowego (o ile dotyczy) i Użytkowników Końcowych przez Dystrybutora związanych aktywacją i zarządzaniem Produktami Cloud. W tym zakresie Dealer odpowiada za uzyskanie odpowiednich zgód na przetwarzanie danych osobowych przez Dystrybutora i dopełnienie obowiązków informacyjnych względem Klientów Końcowych i Użytkowników Końcowych w zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo. Powierzenie danych osobowych jest odrębnie regulowane.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Dystrybutor ma prawo przenieść w całości lub w części prawa lub obowiązki wynikające z Regulaminu na podmioty powiązane w ramach Grupy Kapitałowej ALSO HOLDING AG, na co Dealer niniejszym wyraża zgodę. Ponadto Dystrybutor jest uprawniony do przeniesienia w całości lub w części praw lub obowiązków wynikających z Regulaminu także w przypadkach określonych przez powszechnie obowiązujące prawo. Dealer nie jest upoważniony do przenoszenia jakichkolwiek praw wynikających z Regulaminu na rzecz osób trzecich.
2. Dystrybutor może dokonać jednostronnej zmiany Regulaminu za uprzednim zawiadomieniem dokonany mailowo na adres wskazany przez Dealera jako adres do kontaktu z Dystrybutorem. Zmieniony Regulamin wejdzie w życie w terminie określonym przez Dystrybutora nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia wysłania zawiadomienia. Dystrybutor może dokonać zmian Regulaminu w szczególności w przypadku zmiany przepisów powszechnie obowiązujących, zmiany praktyki lub wykładni przez sądy powszechne lub organy państwowe, zmiany polityki lub strategii sprzedażowej Dystrybutora, a także w przypadku nadzwyczajnej zmiany stosunków. Dealer może w terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia złożyć oświadczenie, że nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, w którym to przypadku współpraca między Stronami w zakresie Platformy ulegnie zakończeniu z dniem poprzedzającym wejście w życie zmienionego Regulaminu określonego w zawiadomieniu.
3. Dystrybutor może dokonać jednostronnego rozwiązania Regulaminu za uprzednim zawiadomieniem dokonany mailowo na adres wskazany przez Dealera jako adres do kontaktu z Dystrybutorem w przypadku zakończenia działalności związanej z Platformą. Rozwiązanie Regulaminu nastąpi w terminie określonym przez Dystrybutora nie wcześniej niż po upływie 60 dni od dnia wysłania zawiadomienia. Z dniem rozwiązania Regulaminu Dystrybutor zwolniony jest ze wszelkich zobowiązań wobec Dealera wskazanych w Regulaminie. Zamówienia niezrealizowane zostaną anulowane. Zamówienia w trakcie realizacji zostaną zamknięte i rozliczone niezwłocznie.

4. W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. Dystrybutor dołoży starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
5. Regulamin podlega prawu polskiemu. Wszystkie kwestie sporne pomiędzy Dealerem, a Dystrybutorem są rozstrzygane przez polski sąd powszechny miejscowo właściwy dla Dystrybutora. Jeżeli Regulamin występuje w wersji dwu- lub wielojęzycznej, to w razie rozbieżności językowych, wyłącznie wiążąca jest polska wersja językowa Regulaminu.
6. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy sprzedaży Produktów Cloud i usług powiązanych zawartej za pośrednictwem Platformy. W sprawach nieuregulowanych stosuje się postanowienia określone w Warunkach Współpracy.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 21.06.2017 r.